

Nr.	Vraag heeft betrekking op	Vraag	Antwoord
	Vraag 5 – Document ‘NVI 1’ , 1 “Suiker in de automaat”	U geeft aan zowel suiker toevoeging vanuit de koffiemachine als wel in sachetvorm eraan beschikbaar stelt. Gebruikers ervaren in de praktijk meer kwaliteit wanneer ze zelfstandig vanuit een sachet kunnen doseren. Wanneer je zowel vanuit de automaat als losse sachet(s) aanbied loop je risico op verkwisting omdat 1 van de 2 te weinig gebruikt zal worden en zo nu en dan weggegooid zal (moeten) worden. Daarnaast beperk je je keuzes in koffiemachines wanneer je kiest voor de optie suiker en melk vanuit de koffiemachine. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst die voor een kwalitatieve voorziening wilt gaan daar bijpassend voor de losse sachet(s) te kiezen. Accepteert u daarmee het aanbieden van koffiemachines die geen suiker vanuit de automaat zelf optie hebben?	Dat is akkoord, u mag zelf kiezen of u een automaat aanbiedt met of zonder suiker in de automaat. In de prijsopgave hebben we de suiker eruit gehaald, zodat dit niet meetelt in de beoordeling. Uiteraard dient u de suikersticks wel aan te bieden.
	2 Vervolgvrage nav Nvl 1, V&A 67	U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij suiker uit de automaat komt. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten: 1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker en melk buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd. 2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen (ondanks het dagelijks schoonmaken), wat ten koste gaat van de inschakeltijd. 3. Automaten waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden hebben minder inspanning nodig tijdens het dagelijks onderhoud. 4. Steeds minder mensen kiezen voor suiker in de koffie (vanuit de automaat). We kiezen er dan ook graag voor om de ruimte in de automaat niet te gebruiken voor suiker, maar te benutten voor het aanbieden van een extra koffiesmaak. Dit komt de tevredenheid van de gebruikers ten goede. Voor het minimaal aantal gebruikers van suiker in de koffie, bieden wij dit graag naast de automaat aan. Zo worden alle gebruikers optimaal in hun wensen en behoeften voorzien. 5. Een ander argument is dat het aantal automaten waarbij alles vanuit de automaat wordt aangeboden zeer beperkt is, waarmee ook de keuze voor de automaten die inschrijvers aanbieden wordt beperkt.	Zie antwoord vraag 1.
	3 Vervolgvrage nav Nvl 1, V&A 7	Wij konden helaas op de schouw niet aanwezig zijn. Is het mogelijk om een aantal foto's te delen van de automaten en kunt u aangeven of de genoemde afmetingen gelden op alle locaties waar automaten komen te staan?	De afmetingen die genoemd zijn betreffen de ruimte tussen de schotten bij de pantry's in Stadhuis. Bij de andere locaties worden automaten geplaatst in/ op keukens en op losse kastjes. Bijgaand een aantal foto's.
	4 Vervolgvrage nav Nvl 1, V&A 35	Kunt u bevestigen, om mogelijke verwarring te voorkomen, dat de kwalitatieve gunningscriteria beantwoord mogen worden in de volgende aantal pagina's: Wens 2: 4 a4, Wens 3: 4 a4, Wens 4: 5 a4	Dat is niet correct, het is wens 2: 5 A4, wens 3: 4 A4 en wens 4: 4 A4.
	Beschrijvend document, bijlage 4 5 eis 25.	Werkt de gemeente met een inkooppakket dat te koppelen is met een OCI koppeling?	Wij werken voor bestellingen niet met een inkooppakket en dus ook niet met een oci koppeling.